

ICS 35.080  
L 77



# 中华人民共和国国家标准

GB/T 29264—2012

GB/T 29264—2012

## 信息技术服务 分类与代码

Information technology service—Classification and code

中华人民共和国  
国家标准  
信息技术服务 分类与代码  
GB/T 29264—2012

\*

中国标准出版社出版发行  
北京市朝阳区和平里西街甲2号(100013)  
北京市西城区三里河北街16号(100045)  
网址 [www.spc.net.cn](http://www.spc.net.cn)  
总编室:(010)64275323 发行中心:(010)51780235  
读者服务部:(010)68523946  
中国标准出版社秦皇岛印刷厂印刷  
各地新华书店经销

\*

开本 880×1230 1/16 印张 1 字数 19 千字  
2013年4月第一版 2013年4月第一次印刷

\*

书号: 155066·1-46754 定价 18.00 元

如有印装差错 由本社发行中心调换  
版权专有 侵权必究  
举报电话:(010)68510107



GB/T 29264-2012

2012-12-31 发布

2013-06-01 实施

中华人民共和国国家质量监督检验检疫总局  
中国国家标准化管理委员会 发布

表 A.1 (续)

GB/T 4754—2011《国民经济行业分类》			本标准	
654	6540	数据处理和存储服务	0603	基础设施运营服务
655	6550	集成电路设计	02	设计与开发服务
			0201	硬件设计
659	其他信息技术服务业			
	6591	数字内容服务	07	数字内容服务
	6592	呼叫中心	08	呼叫中心服务
	6599	其他未列明信息技术服务业	09	其他信息技术服务

## 目 次

前言 .....	III
1 范围 .....	1
2 术语和定义 .....	1
3 分类原则 .....	2
4 信息技术服务分类与代码表 .....	2
附录 A (资料性附录) 本标准与 GB/T 4754—2011 的对照表 .....	7
参考文献 .....	9

表 1 (续)

代码	类别名称	说明
0601	软件运营服务	向需方提供软件系统的部分或全部功能的租用服务。 包括:在线企业资源规划(ERP)、在线客户关系管理(CRM)、在线杀毒等
0602	平台运营服务	向需方提供应用系统开发、测试、部署、管理等工具平台,以及业务支撑平台的租用服务。 包括:在线 ERP 开发和部署平台、在线娱乐开发和部署平台、在线软件测试平台、电子商务平台、在线教育平台等的租用服务
0603	基础设施运营服务	向需方提供信息系统基础设施的租用服务。 包括:计算资源租用服务、网络资源租用服务、存储资源租用服务、服务器托管等
0699	其他运营服务	凡属于 06 类而上述各中类未包含的服务内容可纳入此类中
07	数字内容服务	数字内容的加工处理,即将图片、文字、视频、音频等信息内容运用数字化技术进行加工处理并整合应用的服务。 包括:数字动漫、游戏设计制作、地理信息加工处理等
08	呼叫中心服务	受企事业单位委托,利用与公用电话网或因特网连接的呼叫中心系统和数据库技术,经过信息采集、加工、存储等建立信息库,通过固定网、移动网或因特网等公众通信网络向用户提供有关该企事业单位的业务咨询、信息咨询和数据查询等服务
09	其他信息技术服务	凡上述各大类未包含的信息技术服务内容可纳入此类中

## 前 言

本标准按照 GB/T 1.1—2009 给出的规则起草。

本标准由全国信息技术标准化技术委员会(SAC/TC 28)提出并归口。

本标准起草单位:中国电子技术标准化研究院、广州赛宝认证中心服务有限公司、山东浪潮齐鲁软件产业股份有限公司、太极计算机股份有限公司、神州数码系统集成服务有限公司、北京荣之联科技股份有限公司、广州南天电脑系统有限公司、北京银信长远科技股份有限公司、北京华胜天成科技股份有限公司、北京护航科技有限公司、成都信息化技术应用发展中心。

本标准主要起草人:王志鹏、周平、卢列文、李新、徐燕、尹正茹、潘纯峰、谢冬梅、石炎军、李尧、胡贡政、王鲜宽、江佳里、郑菲、于秀明、但强。

本标准参与起草单位:上海宝信软件股份有限公司、河北省电子信息产品监督检验所、武汉矽感科技有限公司、北京斯福泰克科技股份有限公司、上海翰纬信息管理咨询有限公司、北京慧点科技开发有限公司、广州数控设备有限公司、北京华深慧正系统工程有限公司、武汉太阳花网络安全维护有限公司、东软集团股份有限公司、启明星信息技术股份有限公司、苏州软件评测有限公司、北京中软国际信息技术有限公司、江苏润和软件股份有限公司、中科院新疆理化技术研究所、北京信城通数码科技有限公司、同方股份有限公司、北京软件行业协会、用友软件股份有限公司、成都勤智数码科技有限公司、快威科技集团有限公司、大连华信计算机股份有限公司、深圳市中域通计算机服务外包有限公司、北京数字证书认证中心有限公司、海辉软件大连有限公司、曙光信息产业(北京)有限公司、中金数据系统有限公司、北京立思辰科技股份有限公司、山东旅科信息有限公司、南京中兴软创科技股份有限公司、东华软件股份公司、首都信息发展股份有限公司、大连软件行业协会、上海市企业信息化促进中心、北京和源沐泽科技发展有限公司、大连口岸物流科技有限公司、广州市金禧信息技术服务有限公司、上海天玑科技股份有限公司、广州越维信息科技有限公司、博彦科技(北京)有限公司、北京中油瑞飞信息技术有限责任公司、万达信息股份有限公司、广州新鼎典信息技术服务有限公司、方正国际软件有限公司、北京中科金财科技股份有限公司、沈阳荣科科技工程有限公司、广州市金税信息系统集成有限公司、思创数码科技股份有限公司、北京紫光华宇软件股份有限公司、上海计算机软件技术开发中心、福建星网锐捷网络有限公司、南京擎天科技有限公司、广西壮族自治区计算中心、南宁海蓝数据有限公司、新疆天择数码科技有限责任公司、福建长威网络科技有限公司、山东标准化研究院、新疆航天信息有限公司、上海二零卫士信息安全有限公司、中国软件行业协会系统与软件过程改进分会、山东泰盈科技有限公司、辽宁立科信息工程有限公司、北京华力中电科技发展有限公司、山东省计算中心、重庆南华中天信息技术有限公司。